

Как посредничество может вам помочь?

- Оно может разрешить разногласия, относящиеся к выявлению и оценке проблем, связанных с развитием, помещению детей на воспитание, а также к предоставлению обслуживания по раннему вмешательству имеющему инвалидность новорожденному или ребёнку, который учится ходить, в возрасте от рождения до трёх лет, и семье этого ребёнка.
- Оно может поощрять обе стороны прилагать усилия для разрешения проблемы.
- Оно может поощрять развитие конструктивных рабочих отношений между родителями и лицами, предоставляющими обслуживание.

Как мне найти посредника?

Чтобы попросить о предоставлении обслуживания по посредничеству или чтобы получить дополнительную информацию, позвоните, пожалуйста, в:

Sound Options Mediation and Training Group, L.L.C. (Административные представители Отдела социального обслуживания и здравоохранения):

1-800-692-2540 (в штате Вашингтон)
206-842-2298 (в районе Сиэтла)
206-780-5776 (ФАКС)

Служба переадресации телефонных вызовов штата Вашингтон:

711 (Переадресация вызовов для устройств ТТУ)



IDEA Часть С

Посредничество при получении услуг по раннему вмешательству



Для родителей имеющих инвалидность новорожденных и детей, которые учатся ходить

www1.dshs.wa.gov/iteip/

Программа, субсидируемая Отделом социального обслуживания и здравоохранения Программа вмешательства для имеющих инвалидность новорожденных и детей, которые учатся ходить.

Что такое посредничество?

Когда родители и лица, предоставляющие услуги по раннему вмешательству, имеют разногласия по любому вопросу, относящемуся к выявлению и оценке проблем, связанных с развитием, а также к предоставлению обслуживания имеющему инвалидность новорожденному или ребёнку, который учится ходить, в возрасте от рождения до трёх лет, любая из сторон может попросить о посредничестве.

Посредничество можно выбрать по желанию вместо формального административного слушания.

Посредничество – это способ разрешения разногласий, при котором беспристрастный посредник помогает сторонам, имеющим разногласие, во время процесса, проводимого в духе сотрудничества.

Посредничество помогает родителям и лицам, предоставляющим обслуживание, разрешать конфликты, вносить ясность в обсуждаемые вопросы и разрабатывать взаимно приемлемые соглашения.

Посредничество позволяет развить конструктивные рабочие отношения между родителями и лицами, предоставляющими обслуживание.

Какая у посредников квалификация?

Специально обученные посредники:

- Знают законы и правила, относящиеся к положению Части С, об услугах раннего вмешательства.
- Прошли обучение и имеют опыт эффективного общения и тщательного разрешения разногласий, относящихся к Части С, связанных с ранним вмешательством.

Кто платит за посредничество IDEA, Часть С?

Услуги по посредничеству предоставляются родителям или лицам, предоставляющим услуги, бесплатно. Посредничество, относящееся к Части С, субсидируется Отделом социального обслуживания и здравоохранения.

Где расположены посредники?

Услуги по посредничеству, связанному с Частью С, предоставляются по всему штату Вашингтон во взаимно приемлемых местах.

Как проходит процесс посредничества?

Координатор, занимающийся делами новых клиентов, свяжется со всеми сторонами, чтобы назначить удобное время и место собрания для проведения посредничества. Будет предоставлено письменное подтверждение, и будет назначен посредник для данного дела.

Обычно собрание для посредничества проводится в течение 14 календарных дней с того дня, когда была подана просьба о посредничестве.

Вопросы, входящие в IDEA, Часть С, иногда бывают сложны. Поэтому важно, чтобы участники отвели целый день на проведение собрания для посредничества.

Во время собрания для посредничества посредник предоставляет обеим сторонам возможность представить свою точку зрения относительно данного конфликта. Посредник не принимает решений и не урегулирует спорный вопрос. Посредник помогает сторонам прийти к решениям, которые, по их мнению, лучше всего отвечают интересам ребёнка. Эти соглашения документируются в письменном виде и подписываются всеми сторонами.

Посредничество:

- Является добровольным для родителей и лиц, предоставляющих обслуживание.
- Полностью конфиденциально.
- Неофициальный процесс, во время которого они сотрудничают.
- Не задерживает административное судебное разбирательство и не лишает клиента права на него.
- Проводится в духе сотрудничества.
- Занимает меньше времени, чем административное слушание.
- Не стоит денег ни одной из сторон.

